



DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES FOURNISSEURS

Guide du mode opératoire d'envoi de vos factures dématérialisées

Via le canal d'envoi « Plateforme Agréée (PA) »

Nouveau canal – Réforme de la facturation électronique 2026



basware

Guide du canal « Plateforme Agréée (PA) »

01 Le contexte réglementaire : la réforme de la facturation électronique

02 Comment envoyer mes factures via la Plateforme Agréée (PA) ?

03 Identifiants légaux par entité Carglass

04 Identifiants d'adressage par entité Carglass

05 Sous quel format et avec quelles balises envoyer mes factures ?

06 Comment suivre l'avancement de mes factures ?

07 Questions / Réponses

08 Vos contacts



Le contexte réglementaire

Une réforme portée par l'administration fiscale généralise la facturation électronique entre entreprises assujetties à la TVA en France. Elle vise à dématérialiser les échanges et à renforcer la transparence des transactions, à la fois entre entreprises et vis-à-vis de l'administration.

Dans ce nouveau cadre, les factures entre entreprises devront obligatoirement transiter par des plateformes agréées (PA), interconnectées avec le portail public de facturation (PPF).

1er septembre 2026

1er septembre 2027

Obligation de RÉCEPTION pour toutes les entreprises.
Obligation d'ÉMISSION pour les grandes entreprises et les ETI.

Généralisation de l'obligation d'ÉMISSION aux PME, TPE et micro-entreprises.

Carglass a choisi Basware comme Plateforme Agréée (PA) pour réceptionner les factures de ses fournisseurs transmises via ce nouveau canal, en remplacement progressif des canaux « Fichier CSV » et « Smart PDF » pour les entreprises concernées.



Pour les **entreprises internationales**, Les modalités de transmission actuellement en vigueur demeurent inchangées :
- les factures continuent d'être transmises via les canaux habituels (CSV ou Smart PDF).



Comment envoyer mes factures via le canal « PA » ?

À la différence des canaux « Fichier CSV » et « Smart PDF », il n'y a pas d'adresse e-mail à utiliser : le routage se fait automatiquement grâce à l'identifiant d'adressage.

1

Vous émettez votre facture électronique

via votre propre plateforme de dématérialisation partenaire (PDP), ou via le portail public de facturation (PPF) si vous n'en avez pas choisi.

2

Vous renseignez l'identifiant d'adressage

de l'entité Carglass concernée dans la balise « Identifiant d'adressage » (BT-49) de votre facture électronique. Ce champ est obligatoire.

3

Votre PDP achemine automatiquement la facture

vers la plateforme agréée de Carglass (Basware), via l'interconnexion des plateformes partenaires — aucune action manuelle supplémentaire de votre part.

4

Carglass réceptionne et traite votre facture

dans son outil de traitement automatisé des factures fournisseurs (AP Automation).



Identifiants légaux par entité Carglass

Information légale	Carglass SAS	Carglass Services	AW
Raison sociale	Carglass SAS	Carglass Services	AW Auto Pare Brise
Pays	France	France	France
Adresse complète de facturation	107 boulevard de la Mission Marchand – 92411 Courbevoie Cedex	107 boulevard de la Mission Marchand – 92411 Courbevoie Cedex	107 boulevard de la Mission Marchand – 92411 Courbevoie Cedex
SIREN	425 050 556	824 515 019	380 076 208
SIRET	425 050 556 02377	824 515 019 00019	380 076 208 00202
N° TVA intracommunautaire	FR59425050556	FR61824515019	FR38380076208

Ces identifiants (SIREN, SIRET, TVA intracommunautaire, raison sociale, adresse) doivent apparaître sur vos factures conformément aux mentions légales attendues.



Identifiants d'adressage par entité Carglass

L'identifiant d'adressage est à reporter obligatoirement dans la balise « Identifiant d'adressage » (BT-49) de votre facture électronique, afin de garantir sa bonne réception et son bon routage vers Carglass.

Identifiant d'adressage	Domaine / usage	Carglass SAS	Carglass Service
SIREN	Maille principale	✓	✓
SIREN_VOLUME	RFA	✓	—
SIREN_FRET	Transport	✓	—

Selon la nature de la dépense, un identifiant « SIREN_SUFFIXE » spécifique peut s'appliquer en complément de la maille principale (SIREN). En cas de doute sur l'identifiant à utiliser, rapprochez-vous de votre contact Carglass.



Sous quel format et avec quelles balises envoyer mes factures ?

FORMAT DE FACTURE

Votre facture doit être un fichier structuré conforme à la norme européenne EN 16931, sous l'un des formats suivants (selon les capacités de votre PDP) :

- **Factur-X** (PDF/A-3 + XML CII intégré)
- **UBL**
- **CII pur (XML)**

Contrairement aux canaux « Fichier CSV » et « Smart PDF », aucun envoi de PDF simple par e-mail n'est accepté sur ce canal.

E-reporting – opérations non domestiques

Pour les opérations hors de France, Carglass doit produire un e-reporting auprès de l'administration fiscale : veillez à renseigner correctement les informations de TVA et de territorialité sur votre facture.

PRINCIPALES BALISES TECHNIQUES

BT-49 – Identifiant d'adressage : identifie l'entité Carglass destinataire (voir tableau des identifiants d'adressage).

PARTY_IDENTIFICATION_ID (SCHEMEID 0009 ou 0002) : SIRET ou SIREN du fournisseur, utilisé pour le rattachement automatique à votre site fournisseur.

Type de document : facture standard (code 380) ou avoir / facture d'avoir (code 381).

Facture corrective : mentionner impérativement le numéro de la facture d'origine.

N° de commande Carglass : à indiquer selon le produit ou service, comme pour les autres canaux.



Comment suivre l'avancement de mes factures ?

Contrôles automatiques à réception

Dès réception, votre facture fait l'objet de contrôles automatiques (entité reconnue, fournisseur identifié, facture non déjà payée, facture corrective résolue...). En cas d'anomalie, la facture est placée en statut « Invalide » et fait l'objet d'un contrôle manuel par les équipes Carglass, avec un motif d'anomalie associé.

- **Entité non reconnue** La société sélectionnée ne correspond pas à celle facturée.
- **Facture corrective** La facture initiale mentionnée doit être supprimée avant traitement.
- **Facture déjà payée** Un montant a déjà été payé sur cette facture.
- **Facture finale après paiement anticipé** Facture finale faisant suite à un paiement anticipé.

Pour connaître le statut d'une facture : rapprochez-vous de votre contact opérationnel Carglass habituel, ou de compta.fournisseurs@carglass.fr. Ces modalités de suivi sont susceptibles d'évoluer avec la montée en charge du dispositif.



Questions / Réponses

Qu'est-ce que la Plateforme Agréée (PA) ?

Il s'agit d'une plateforme de dématérialisation partenaire (PDP), immatriculée par l'administration fiscale, chargée de transmettre les factures électroniques entre entreprises. Carglass a choisi Basware comme PA pour réceptionner les factures de ses fournisseurs.

Suis-je concerné dès le 1er septembre 2026 ?

Oui si vous êtes une grande entreprise ou une ETI. Les PME, TPE et micro-entreprises basculeront au plus tard le 1er septembre 2027.

Je ne suis pas encore concerné (PME/TPE/micro-entreprise), que dois-je faire ?

Continuez à transmettre vos factures selon le canal actuellement utilisé (ex. Carglass@pdf.basware.com ou Carglass-services@pdf.basware.com) jusqu'à votre date de bascule.

Comment connaître l'identifiant d'adressage à utiliser ?

Reportez-vous au tableau des identifiants d'adressage par entité Carglass. En cas de doute, rapprochez-vous de votre contact Carglass.



Vos contacts pour toute question complémentaire

Type de sujet	Détail	Contact dédié
Achats directs	Pièces de verre, accessoires, consommables, outillage	Acheteurs@carglass.fr
Achats indirects	Média, IT, transport, énergie, prestations intellectuelles, recrutement, facility management...	Achats_Indirects@carglass.fr
Gestion immobilière	Baux commerciaux, loyers, charges locatives, taxes, franchises	Gestimmo@carglass.fr
Suivi du statut d'une facture	Statut d'avancement / traitement d'une facture déjà transmise	compta.fournisseurs@carglass.fr

Merci de respecter la nomenclature suivante dans l'objet de vos e-mails aux Achats indirects :
DEMAT _ NOM DU FOURNISSEUR _ résumé de votre question