

## **Carglass® lance une toute nouvelle technologie qui va révolutionner le remplacement de pare-brise**

Depuis la généralisation des systèmes d'aides à la conduite (ADAS), initiée en 2014, de plus en plus de caméras sont embarquées au niveau du pare-brise. Leur remplacement nécessite un recalibrage systématique des caméras pour garantir le bon fonctionnement des ADAS.

Le recalibrage est une opération d'une grande précision qui exige un environnement technique extrêmement maîtrisé. Ce qui jusqu'ici ne pouvait être réalisé qu'en atelier.

Carglass® a investi massivement en R&D pour co-développer avec Bosch un nouvel outil, qui permet de répondre à tous les pré-requis que les experts Belron Technical ont défini pour réaliser un recalibrage à domicile.

Carglass® dispose désormais d'une innovation exclusive qui rend désormais possible le remplacement de pare-brise à domicile pour tous les véhicules.

### **Une innovation qui révolutionne les services automobiles**

Après avoir investi massivement en recherche et développement pendant 3 ans et réalisé une année de tests, Carglass® a conçu avec Bosch un dédié au recalibrage de caméra hors atelier. **Carglass® est aujourd'hui le seul à pouvoir proposer un remplacement de pare-brise avec recalibrage de caméra en service mobile** qui répond à la totalité des pré-requis définis par Belron Technical.

**5 critères sont absolument nécessaires pour réaliser un recalibrage en mobile (hors atelier) :**

- Garantir la position de l'axe central
- Offrir des résultats constants quelques soient les conditions d'éclairage en utilisant la technologie du papier électronique
- Compenser les variations des conditions de surface (inclinaison du sol)
- Assurer un positionnement correct et constant de la cible
- Mesurer la hauteur de caisse à l'aide d'un processus entièrement numérique

Alors que **39% des Français pensent qu'un service d'entretien/réparation automobile à domicile est de moins bonne qualité que dans un centre, chez Carglass®, le service à domicile proposé garantit un niveau de qualité strictement équivalent à celui réalisé en atelier.**

Il offre aux automobilistes un véritable **gain de temps** en supprimant les déplacements et les temps d'attente en centre, tout **en réduisant leur consommation de carburant** liée aux trajets. Grâce à **une flotte Carglass® 100 % électriques**, les interventions sont réalisées **sans émission de CO<sub>2</sub>** liée aux trajets.



Enfin, chaque remplacement inclut un recalibrage systématique des caméras ainsi que la remise d'une attestation, gage de conformité et du bon fonctionnement des ADAS après l'intervention.

## La proximité, la réponse à une attente très forte des automobilistes

Dans certaines communes, le véhicule est indispensable pour accéder aux commerces essentiels du quotidien. Cette tendance s'accroît dans les villes de moins de 20 000 habitants où ils sont **90% à déclarer que leur véhicule est indispensable.**

L'absence de proximité peut-être un véritable frein à la mobilité des Français. Alors que 83% d'entre eux utilisent leur véhicule plusieurs fois par semaine, **un tiers des Français a déjà renoncé à entretenir son véhicule faute de service à proximité. Et c'est même plus de 40% dans les communes de moins de 20 000 habitants.**

Depuis 30 ans, convaincu de l'importance de la proximité pour ses clients, Carglass offre à ses clients un service à domicile. En effet dans un segment du bris de glace **la proximité est le premier critère de choix d'un prestataire.**

## Carglass® pionnier du recalibrage des caméras ADAS dès 2014

Face à la transformation rapide du parc automobile, les technologies d'aide à la conduite se sont généralisées.

**Dès 2014, les constructeurs ont commencé à équiper un nombre croissant de modèles** avec ces dispositifs, jusque-là réservés aux véhicules haut de gamme. Cette évolution s'est intensifiée au fil des années, portée par la modernisation progressive du parc et l'intégration toujours plus poussée de technologies embarquées. **Depuis 2022, une nouvelle étape a été franchie : tous les nouveaux modèles de véhicules ont dû obligatoirement être équipés d'aides à la conduite.**

Aujourd'hui, **33 % du parc automobile en est doté**, soit une progression de 57 % en seulement trois ans<sup>1</sup>, témoignant de l'accélération significative de cette tendance.

**Ces systèmes d'aide à la conduite dont la caméra est installée sur le pare-brise**, transforment en profondeur le travail des techniciens vitrage. En cas de remplacement, un recalibrage des caméras est obligatoire afin de garantir leur bon fonctionnement.

**C'est donc dès 2014 que Carglass® s'est positionné comme l'un des premiers en France à déployer un service de recalibrage pour** la grande majorité des véhicules équipés.

Alors que Carglass® s'est distingué par son service mobile depuis plus de 30 ans, la nécessité d'effectuer le recalibrage des caméras exclusivement en atelier pour garantir leur bon fonctionnement l'a contraint à réduire le volume de ses interventions à domicile. Mais désormais grâce à cette nouvelle innovation technologique de recalibrage mobile, Carglass va pouvoir offrir à l'ensemble de ses clients quel que soit le véhicule son service de recalibrage à domicile.



<sup>1</sup> Source IHS car parc data

## A propos de CARGLASS® France

Créé en 1986, Carglass® ([www.carglass.fr](http://www.carglass.fr)) est le spécialiste de la réparation et du remplacement de vitrage automobile. Carglass® compte en France près de 3 000 collaborateurs, 870 centres d'intervention CARGLASS® et plus de 380 véhicules-ateliers. Depuis près de 40 ans, les particuliers, les compagnies d'assurance et mutuelles ainsi que les flottes automobiles et loueurs font confiance à Carglass®. Le réseau Carglass® couvre 100% du territoire français (hors Corse et îles non reliées par un pont) et gère plus d'1 million de clients par an. Carglass® est une filiale du groupe BELRON®, présent dans plus de 40 pays.

Depuis 2009 Carglass® est engagé dans une démarche développement responsable. Sous l'impulsion du Groupe Belron®, notre feuille de route IMPACT+ 2030 nous engage sur le plan environnemental à :

- Réduire nos déchets et nos émissions de CO2 notamment en privilégiant la réparation au remplacement
- Travailler avec des fournisseurs qui partagent nos engagements.

Et sur le plan social à :

- Encourager la diversité, l'équité et l'inclusion au sein de nos équipes
- Inciter les collaborateurs à s'engager dans des actions de solidarité
- Ancrer durablement la santé et la sécurité dans la culture de l'entreprise

### RELATIONS PRESSE

---

Carglass® : Emilie Zagozda - 01 46 34 60 60 – [carglass@wellcom.fr](mailto:carglass@wellcom.fr)

RETROUVEZ AUSSI CARGLASS® SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :

---

