



Communiqué de Presse

Total et Carglass proposent un nouveau service pour les professionnels porteurs de la Carte TOTAL

Paris, 27 avril 2021 – Total a signé un accord de partenariat avec Carglass®, le spécialiste de la réparation et du remplacement de vitrage de véhicules. La Carte TOTAL est désormais acceptée dans les 450 centres Carglass® en France où les professionnels peuvent, dès à présent, bénéficier de la prise en charge sans avance de frais des coûts de réparation et de remplacement du vitrage.

Total et Carglass® poursuivent ainsi le développement de services pour simplifier la gestion des frais liés au véhicule professionnel. Ce partenariat est né d'une volonté commune des deux entreprises de proposer des solutions à leurs clients, entreprises et conducteurs, pour faciliter et sécuriser leurs parcours, tout en répondant aux enjeux de mobilité et de maîtrise du TCO¹ des responsables de flottes de véhicules.

Les clients peuvent ainsi utiliser leur Carte Total pour la prise en charge de leurs frais de vitrage et bénéficier d'une remise de 5 % sur la pièce de pare-brise tout en profitant de l'offre de service unique et de l'expertise proposée par Carglass®. Chaque gestionnaire de flotte retrouvera les dépenses associées dans son espace de gestion TOTAL MOBILITY, qui alimenteront le TCO piloté en ligne.

Ce partenariat répond pour Carglass® au besoin toujours plus fort des flottes de bénéficier d'une prise en charge simple, fluide et rapide pour leurs conducteurs. Cette possibilité de prise en charge pratique et innovante vient compléter l'offre unique de plus de 50 services que propose déjà Carglass® à ses clients flottes, dont la prestation de recalibrage de caméras sur les pare-brise qui en sont équipés. Un service et une expertise Carglass® indispensables pour les flottes à l'heure où les aides à la conduite (ADAS²) se généralisent sur les véhicules professionnels.

« TOTAL MOBILITY, notre offre complète au service de la mobilité professionnelle, continue de simplifier et d'accompagner la gestion des véhicules professionnels et de service en France. La Carte TOTAL permet aux professionnels de répondre à tous leurs besoins en mobilité avec une seule et même carte et nous continuerons à enrichir régulièrement le large panel de services accessibles, en particulier avec de nouveaux services liés à l'entretien, les pneus ou comme aujourd'hui le vitrage automobile avec Carglass®. » déclare **Philippe Callejon, Directeur Mobilités et Nouvelles Énergies de Total Marketing France.**

« Ce nouveau service proposé via la Carte TOTAL s'inscrit pleinement dans notre volonté de répondre aux besoins de nos clients, en les accompagnant dans leur maîtrise de la charge sinistre et en les aidant à simplifier le parcours des conducteurs. Cette nouvelle facette de notre partenariat avec Total s'inscrit dans la continuité de celle initiée en 2015 avec notre implantation dans les baies de stations-service Total. » déclare **Dominique Cadiou, Directeur commercial chez Carglass®**

¹ TCO : Total Cost of Ownership, Coût total de possession d'un véhicule

² ADAS : Advanced driver-assistance systems, aide à la conduite

« Le choix de l'utilisation de la Carte TOTAL pour les réparations et remplacement de vitrage chez Carglass® permet ainsi à des flottes de regrouper le service Carglass® avec l'ensemble des services qu'elles ont décidé de porter sur la carte Total (centralisation des reportings et de la facturation, suivis des prestations réguliers) : gain de temps, simplification des parcours et de la gestion des bris de glace et efficacité. Notre ambition est de toujours offrir le meilleur niveau de services en apportant des solutions les plus proches des attentes des entreprises. »

Ces services de réparation et remplacement de vitrage sont dès maintenant disponibles avec la Carte TOTAL, sur demande.

Pour aller plus loin :

- Liste des centres Carglass® en France : <https://www.carglass.fr/tous-nos-centres-dans-vos-regions>
- TOTAL MOBILITY et la Carte TOTAL : <https://www.mobility.total/fr>

CONTACTS PRESSE

Total

Agence Becoming pour Total Marketing France:

Sophie Faroux, 06 52 21 17 30 - Véronique Wasa, 06 52 22 69 07 total@supr-agency.com

Total - Relations Médias : 01 47 44 46 99 presse@total.com - Twitter : [@TotalPress](https://twitter.com/TotalPress)

Carglass®

Maïssa Berjaoui/Alice Abenin - 01 46 34 60 60 – carglass@wellcom.fr

A propos de TOTAL MOBILITY

Total Marketing France, filiale de Total dédiée aux activités opérationnelles du Groupe en France métropolitaine, est avec sa marque TOTAL MOBILITY (ex-TOTAL FLEET) un acteur majeur de la mobilité et de la transition énergétique pour tous les professionnels.

Depuis plus de 60 ans, Total accompagne quotidiennement plus de 140 000 clients professionnels grâce à des solutions simples et abordables pour la gestion de la mobilité tout en réduisant leur empreinte carbone. Leader en France de la distribution de carte pétrolière l'offre de Total s'est considérablement enrichie ces dernières années en intégrant une carte multi-énergies et multi-services, un outil de gestion de flotte performant, une solution de télématique embarquée et l'installation de bornes de recharges électriques, en entreprise, à domicile des collaborateurs, en voirie et dans les établissements recevant du public.

Plus d'informations sur www.mobility.total/fr

À propos de Total

Total est un groupe multi-énergies, qui produit et commercialise des carburants, du gaz naturel et de l'électricité. Nos 100 000 collaborateurs s'engagent pour une énergie meilleure, plus abordable, plus sûre, plus propre et accessible au plus grand nombre. Présent dans plus de 130 pays, notre ambition est de devenir la major de l'énergie responsable.

A propos de CARGLASS®

Créé en 1986, CARGLASS® (www.carglass.fr) est le spécialiste de la réparation et du remplacement de vitrage automobile. CARGLASS® compte en France près de 3 000 collaborateurs, près de 450 centres et plus de 350 véhicules-ateliers. Depuis plus de 30 ans, les particuliers, les compagnies d'assurance et mutuelles ainsi que les flottes automobiles et loueurs font confiance à CARGLASS®. Le réseau CARGLASS® couvre 100% du territoire français (hors Corse et îles non reliées par un pont), gère plus d'1 million de clients par an et a réalisé en 2019 un chiffre d'affaires de 521 Millions d'euros. CARGLASS® est une filiale du groupe BELRON®, présent dans plus de 30 pays.

CARGLASS® anime sa démarche Développement Responsable avec son programme Impact+ 2020 structuré autour de 4 piliers : toujours + de sécurité, + de performance environnementale, + de transparence et de proximité, un employeur + responsable.

Plus d'informations sur : <https://www.carglass.fr/>

Avertissement

Ce communiqué de presse est publié uniquement à des fins d'information et aucune conséquence juridique ne saurait en découler. Les entités dans lesquelles TOTAL SE détient directement ou indirectement une participation sont des personnes morales distinctes et autonomes. TOTAL SE ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait des actes ou omissions émanant desdites sociétés. Les termes « Total », « Groupe Total » et « Groupe » qui figurent dans ce document sont génériques et utilisés uniquement à des fins de convenance. De même, les termes « nous », « nos », « notre » peuvent également être utilisés pour faire référence aux filiales ou à leurs collaborateurs. Ce document peut contenir des informations et déclarations prospectives qui sont fondées sur des données et hypothèses économiques formulées dans un contexte économique, concurrentiel et réglementaire donné. Elles peuvent s'avérer inexactes dans le futur et sont dépendantes de facteurs de risques. Ni TOTAL SE ni aucune de ses filiales ne prennent l'engagement ou la responsabilité vis-à-vis des investisseurs ou toute autre partie prenante de mettre à jour ou de réviser, en particulier en raison d'informations nouvelles ou événements futurs, tout ou partie des déclarations, informations prospectives, tendances ou objectifs contenus dans ce document.