

Carglass® lance une nouvelle marque : Carglass® Maison

Après avoir racheté Maisoning en 2017, Carglass® annonce le lancement de Carglass® Maison : des interventions de travaux de rénovation, de réparation et de dépannage d'urgence à domicile (serrurerie, plomberie, électricité, peinture...). Avec une présence sur l'ensemble du territoire grâce à son réseau d'agences et de partenaires, Carglass® Maison s'adresse aussi bien aux particuliers, qu'aux gestionnaires de patrimoine et aux assureurs/assistants.



Une offre unique dans le secteur des services liés à l'habitat

Carglass® Maison est le seul acteur du marché à proposer une offre nationale sur le territoire avec notamment deux types de services :

- **Les interventions d'urgence et de courte durée** : dépannage d'urgence (perte de clefs, urgence en plomberie), mesures conservatoires, mise en sécurité après sinistre (serrurerie ou bris de glace à la suite d'une effraction, fuite d'eau...).
- **Les travaux de rénovation, d'une durée de plus d'une journée**. Il peut alors s'agir de réparation après sinistre (détection de fuite non destructive, réparation de menuiserie, travaux de remise en état, gestion de grands sinistres) ou de métiers du second œuvre (sol et mur, maçonnerie, isolation, plomberie, électricité, serrurerie et menuiserie...).

Carglass® Maison dispose de son propre centre d'appels joignable 24h/24, 7j/7 qui mobilisera l'équipe la plus proche de la zone d'intervention. En effet, **avec la spécificité de disposer d'un réseau intégré de près d'une trentaine d'agences et d'un réseau de plus de 1200 partenaires professionnels, Carglass® Maison est capable d'intervenir sur l'ensemble du territoire.**

Devenir la référence du secteur en matière de qualité de service

Le secteur des services liés à l'habitat est aujourd'hui constitué d'une multitude d'entreprises essentiellement locales, sans acteur national de confiance. Or, il existe une véritable demande des clients en matière de réactivité et des attentes fortes des professionnels pour une structuration du secteur.

Aussi, en cohérence avec sa raison d'être, de *faire la différence en résolvant les problèmes des gens avec une attention sincère*, **Carglass® investit ce secteur pour y déployer tout ce qui a fait son succès** : une offre standardisée et transparente, le développement d'un réseau sur l'ensemble du territoire¹ (en propre et via des partenariats), le savoir-faire des équipes et la notoriété d'une marque reconnue. **Carglass® Maison a ainsi pour ambition de mettre en place des normes de référence en matière de qualité de service sur le secteur des services liés à l'habitat.**

Pour soutenir cette démarche, Carglass® Maison mise sur un développement fort et lance **le recrutement de 200 postes en 2019, tous corps de métiers confondus et ouverts à tous niveaux de diplôme.**

¹ Hors Corse et îles non reliées par un pont



« Le lancement de Carglass® Maison est un challenge ambitieux que nous relevons forts de notre expérience et de nos réussites en matière de service depuis 30 ans. Je suis convaincu que cette aventure sera une réussite car nous pouvons compter sur l'expérience et l'expertise des équipes de Carglass® et de Carglass® Maison. C'est aussi en associant nos partenaires que nous souhaitons développer un service de référence sur ce secteur particulièrement exigeant.» déclare Eric Girard, Président de Carglass® Maison SAS.

RELATIONS PRESSE

Carglass : Maïssa Berjaoui/Julie Vautrin - 01 46 34 60 60 – carglass@wellcom.fr

RETROUVEZ AUSSI CARGLASS® SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :



facebook



LinkedIn



Twitter



Viadeo

À PROPOS DE CARGLASS®

Créé en 1986, CARGLASS® est le spécialiste de la réparation et du remplacement de vitrage de véhicules. CARGLASS® compte près de 3 000 collaborateurs, 450 centres et près de 700 véhicules-ateliers en France. Depuis plus de 20 ans, les particuliers, les compagnies d'assurance et mutuelles ainsi que les flottes automobiles et loueurs font confiance à CARGLASS®. CARGLASS® couvre 100% du territoire français* et gère plus d'1 million de clients par an. CARGLASS® réalise un chiffre d'affaires de 431 M€ en 2017. CARGLASS® fait partie du palmarès Great Place to Work 2018 et est à la 24ème place du classement des entreprises entre 500 et 5000 salariés. CARGLASS® renforce sa démarche Développement Responsable initiée dès 2009 avec un nouveau programme IMPACT+ qui se structure autour de 4 piliers : toujours + de sécurité, + de performance environnementale, + de transparence et de proximité, un employeur + responsable. CARGLASS® est une filiale du groupe BELRON®, présent dans plus de 30 pays. Site Internet www.carglass.fr. *Hors Corse et îles non reliées par un pont.