

# POLITIQUE QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

## ALLIONS PERFORMANCE ET RESPONSABILITÉ

Entreprise leader et responsable, CARGLASS® se doit d'être **exemplaire et ambitieuse dans tous les domaines**. Pour ce faire, nous nous engageons dans une démarche d'amélioration continue en termes de Qualité, Santé/Sécurité et Environnement. Notre objectif est de maîtriser les risques liés à notre activité et de saisir les opportunités qui se présentent à nous pour :

- ✓ Satisfaire nos clients en leur proposant un service et une qualité qu'ils ne trouveront nulle part ailleurs
- ✓ Offrir à nos collaborateurs des conditions de travail sûres et saines
- ✓ Protéger au maximum l'environnement

### QUALITÉ

Être le choix naturel de tous les automobilistes et partenaires en assurant une prestation de qualité à tous les niveaux de l'entreprise :

- ▶ Maintenir au plus haut niveau de qualité nos produits et services
- ▶ Assurer des relations de qualité et de confiance en interne et avec l'ensemble de nos partenaires



### SANTÉ & SÉCURITÉ

Poursuivre nos nombreuses actions visant à réduire la fréquence et la sévérité des accidents, à supprimer tout risque de maladie professionnelle notamment :

- ▶ Prévenir les TMS (Troubles Musculo-Squelettiques)
- ▶ Prévenir le risque routier



### ENVIRONNEMENT

Maîtriser notre impact sur l'environnement en travaillant particulièrement à :

- ▶ Optimiser nos consommations énergétiques (gaz, électricité, carburant)
- ▶ Réduire et valoriser au maximum nos déchets
- ▶ Prévenir les risques de pollution



« Le respect des exigences de nos partenaires, des standards et des réglementations en matière de qualité, de sécurité et d'environnement sont des prérequis, mais ne sont pas suffisants pour rester leader et poursuivre notre ambition d'être une entreprise profitable et responsable, nous nous devons d'aller plus loin. Être dynamique et pro-actif, dans tous ces domaines sera la clé de notre succès. Je m'engage personnellement et demande également à chaque collaborateur et toutes les parties intéressées de s'engager à mes côtés dans l'application de cette politique. »

VERSION 1 / OCTOBRE 2016

Éric Girard - DIRECTEUR GÉNÉRAL

**CARGLASS®**